



Warszawa 06.06.2016

### Gwarancja

1. Firma Eurovending Group sp z o.o. ( zwana dalej Gwarantem) udziela Kupującym gwarancji prawidłowego działania zakupionych urządzeń
2. Okres gwarancji produktu zaczyna się od daty wystawienia faktury VAT i obejmuje okres 12 miesięcy
3. Gwarancja obowiązuje tylko w stosunku do pierwszego Kupującego
4. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikłe z niewłaściwego użytkowania maszyny lub winy użytkownika
5. W przypadku wystąpienia wad technicznych w urządzeniu, Gwarant zobowiązuje się do ich usunięcia na jeden z poniższych sposobów:
  - pomocy technicznej przez telefon lub e-mail,
  - bezpłatnego dostarczenia uszkodzonych części,
  - bezpłatnej naprawy urządzenia przez technika Gwaranta w miejscu postoju urządzenia,
  - bezpłatnej naprawy urządzenia w warsztacie Gwaranta,
  - wymiany urządzenia na nowe wolne od wad,
6. O sposobie usunięcia wady decyduje Gwarant
7. Za wadę uważa się usterkę produktu uniemożliwiającą jego prawidłowe funkcjonowanie
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w pracy dostarczonych urządzeń niezależnie od przyczyny, które spowodowały przestój ani za jakakolwiek szkodę spowodowaną przez urządzenie.
9. Koszt wysłania wadliwej części do Gwaranta obciąża Kupującego

### Realizacja gwarancji:

1. W przypadku wystąpienia wady technicznej w urządzeniu, **przeszkolony przez Gwaranta przedstawiciel Kupującego** zobowiązany jest do kontaktu telefonicznego z Gwarantem, pod nr tel. 786 817 381 lub 509 151 578 , od poniedziałku do piątku w godzinach: 8 00 - 17 00 i w sobotę w godz. 8 00 – 13 00 (za wyjątkiem dni wolnych od pracy, w pozostałych przypadkach prosimy o kontakt sms lub e-mail , odpowiemy tak szybko jak będzie to możliwe).

2. Wystąpienie wady musi być potwierdzone e-mailem przez Kupującego, w ciągu 12 godzin od zdarzenia, na adres: kontakt@eurovending.pl, zawierającym opis, czas zdarzenia oraz warunki w jakich doszło do usterki, pod rygorem nieuznania roszczenia gwarancyjnego
3. Po telefonicznej weryfikacji wady, przedstawiciel Gwaranta może zażądać wykonania dodatkowego testu urządzenia i poprosić o więcej informacji
4. Jeżeli przekazane instrukcje naprawy maszyny nie odniosą pozytywnego skutku, przedstawiciel Gwaranta wyśle do Klienta części, które wymagają wymiany lub aktualizację oprogramowania, w ciągu dwóch dni roboczych.
5. Wymiany części i aktualizacji oprogramowania może dokonać tylko przeszkolony przedstawiciel Kupującego. Po wykonanych naprawach powinien niezwłocznie poinformować Gwaranta o efektach przeprowadzonych działań.
6. Jeżeli zalecane działania i wymiana części nie przywrócą prawidłowego funkcjonowania urządzenia, przedstawiciel Gwaranta podejmie decyzję o wysłaniu własnego serwisanta lub o konieczności dostarczenia maszyny do warsztatu Gwaranta
7. Przyjazd serwisanta na miejsce wskazane przez Kupującego nastąpi w ciągu 3 dni roboczych, chyba że strony ustalą inaczej
8. Wszelkie naprawy maszyn powinny być wykonywane w pomieszczeniach zamkniętych o temperaturze powietrza powyżej 10 st.C i wilgotności 30-65 %
9. Uszkodzone części podlegają zwrotowi do Gwaranta, koszty części niezwróconych obciążą Kupującego
10. Gwarant zobowiązuje się do naprawy urządzenia dostarczonego do warsztatu Gwaranta w terminie 7 dni roboczych. W przypadku konieczności sprowadzenia części okres ten może się wydłużyć o czas niezbędny do ich sprowadzenia, o czym zostanie niezwłocznie powiadomiony Kupujący.
11. Gwarant może odmówić przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego :
  - jeżeli opis usterki nie wskazuje na wystąpienie wad materiałowych czy wykonawczych powstałych z winy producenta
  - jeżeli usterka spowodowana została przez niewłaściwą konserwację urządzenia lub opis usterki wskazuje na czynności opisane w instrukcji które powinien wykonać Kupujący
  - jeżeli urządzenie jest niekompletne lub ma ślady dokonywania zmian lub przeróbek
  - jeżeli wady powstały w wyniku działania siły wyższej (powódź, przepięcia sieci itp.)
12. Gwarant zastrzega sobie prawo obciążenia kosztami Kupującego jeżeli zgłoszenie reklamacyjne było bezzasadne (wady nie były objęte gwarancją lub urządzenie okazało się sprawne)
13. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy siedzibie Gwaranta